

POLÍTICA DE COOKIES

SENSES Travel Agency® · www.sensestravel.mx

I. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web instala en el dispositivo del usuario (computadora, tableta o celular) al navegarlo, y que permiten a dicho sitio recordar información sobre la visita, facilitar su funcionamiento, o recabar datos con fines estadísticos o de personalización.

II. Cookies que utilizamos

En nuestro sitio web, particularmente en la sección "Comunidad SENSES" (www.sensestravel.mx/comunidadesenses.html), donde se encuentra el formulario de registro al programa "CREDITO SENSES", utilizamos los siguientes tipos de cookies:

- Cookies técnicas o funcionales: necesarias para el correcto funcionamiento del sitio y del formulario de registro, por ejemplo, para mantener la sesión activa mientras se completa el formulario
- Cookies de preferencias: para recordar configuraciones de navegación del usuario en visitas posteriores
- Cookies analíticas: utilizamos Google Analytics para analizar el uso general de nuestro sitio web (páginas visitadas, tiempo de navegación, origen del tráfico) con fines estadísticos y de mejora del sitio

II.A Google Analytics

Google Analytics es un servicio de análisis web proporcionado por Google que permite rastrear y analizar el comportamiento de los visitantes en nuestro sitio web. Utilizamos Google Analytics para obtener información sobre:

Número y tipo de visitantes únicos (desktop, móvil, tablet)
Páginas visitadas y tiempo de permanencia en cada página
Fuente de tráfico (búsqueda orgánica, redes sociales, publicidad, directo)
Dispositivo, navegador y sistema operativo utilizado
Ubicación geográfica de los visitantes

Eventos y conversiones (registros, compras, descargas)

Comportamiento de usuario en formularios y flujos de compra

Google Analytics utiliza cookies persistentes (típicamente con duración de 2 años) para identificar visitantes únicos y rastrear su actividad a lo largo del tiempo. No recopila datos personales directamente (nombre, correo, teléfono), sino información agregada sobre comportamiento de navegación.

Política de Privacidad de Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

II.B Meta Facebook Pixel

Facebook Pixel es un código de seguimiento proporcionado por Meta Platforms, Inc. (anteriormente Facebook) que permite rastrear eventos y acciones de los usuarios en nuestro sitio web. Utilizamos Facebook Pixel para:

Rastrear eventos como visitas a páginas, clics en botones, completamiento de formularios y compras

Crear audiencias personalizadas basadas en el comportamiento de visitantes

Realizar campañas de remarketing (mostrar anuncios de SENSES a usuarios que previamente visitaron nuestro sitio)

Medir la efectividad de campañas publicitarias en Facebook e Instagram

Optimizar anuncios según el rendimiento y comportamiento del usuario

Sincronizar datos de visitantes (sin información personal identificable) con la red de Meta

Facebook Pixel utiliza cookies de seguimiento con duración típica de 90-180 días. El pixel puede rastrear información como IP, datos del dispositivo, cookies de navegación y acciones del usuario. Esta información se

utiliza para fines de análisis, segmentación de audiencias y publicidad dirigida. Meta puede compartir esta información con otras empresas dentro de su red corporativa de acuerdo con su política de privacidad.

Política de Privacidad de Meta: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

III. Finalidad del uso de cookies

Utilizamos cookies para:

- Permitir el funcionamiento correcto del formulario de registro al programa "CREDITO SENSES"
- Recordar sus preferencias de navegación dentro de nuestro sitio web
- Analizar el uso de nuestro sitio web con fines estadísticos, a través de Google Analytics

IV. Cómo deshabilitar las cookies

El usuario puede configurar su navegador para rechazar la instalación de cookies, o para eliminar las que ya se hayan instalado. La forma de hacerlo varía según el navegador utilizado (Chrome, Safari, Firefox, Edge, entre otros); generalmente se encuentra en el menú de "Configuración" o "Privacidad y seguridad" del navegador.

Le informamos que, si deshabilita las cookies técnicas o funcionales, es posible que algunas secciones de nuestro sitio web, incluyendo el formulario de registro al programa "CREDITO SENSES", no funcionen correctamente.

V. Cookies de terceros

El formulario de registro de "Comunidad SENSES" envía la información capturada directamente a nuestro correo corporativo (contacto@sensestravel.mx) para su procesamiento por parte de la Agencia. Adicionalmente, nuestro sitio web utiliza Google Analytics, herramienta de un tercero (Google) que puede instalar sus propias cookies con fines analíticos; le recomendamos consultar la política de privacidad de Google para más información al respecto.

VI. Relación con el Aviso de Privacidad

El tratamiento de los datos personales que, en su caso, se recaben a través del formulario de registro de "Comunidad SENSES" se rige por el Aviso de Privacidad vigente de la Agencia, el cual usted puede consultar en www.sensestravel.mx. Esta Política de Cookies se refiere específicamente al uso de cookies y tecnologías similares dentro de nuestro sitio web.

VII. Cambios a esta Política de Cookies

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Cookies en cualquier momento, por ejemplo, ante cambios en la tecnología utilizada en nuestro sitio web o en la legislación aplicable. Cualquier cambio será publicado en esta misma sección de www.sensestravel.mx

VIII. Contacto

Para dudas relacionadas con el uso de cookies en nuestro sitio web, puede contactarnos a través de contacto@sensestravel.mx o al 771 749 2651 (llamada o WhatsApp).

IX. Legislación aplicable y jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a la legislación aplicable en el estado de Hidalgo, y a los tribunales competentes del municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Fecha de última actualización: [20-08-2026]