

AVISO DE PRIVACIDAD

I. Identidad y domicilio del responsable

Enjoy The Moment S.A. de C.V. (en adelante, "**el Responsable**"), con domicilio en Calle Ficus #204, Paseo de los Solares, San Agustín Tlaxiaca, Hidalgo, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

II. Datos personales que recabamos

Actualmente, sus datos se recaban al momento de reservar su lugar en el tour, ya sea por WhatsApp, llamada telefónica o de manera presencial, y quedan registrados formalmente cuando usted realiza el pago de apartado correspondiente, con el cual asegura su lugar.

Para la prestación de nuestros servicios, recabamos directamente de usted (el cliente titular) los siguientes datos:

- Nombre completo
- Número de teléfono

Adicionalmente, en algunos casos le solicitamos su **correo electrónico**, únicamente cuando:

- Usted gestiona la transferencia de un boleto a otra persona
- Participa en el programa "CREDITO SENSES", para poder redimir sus créditos en los sorteos

Asimismo, cuando usted viaja acompañado, recabamos **los mismos datos (nombre completo y teléfono)** de cada uno de sus acompañantes, con el fin de identificar a todos los usuarios del servicio y llevar el registro correspondiente.

El nombre del titular y, en su caso, de sus acompañantes, también se utiliza para generar un folio de servicio por cada viaje realizado. Dicho folio permite a la Agencia brindar atención al cliente de forma más eficiente a través de nuestros canales oficiales, principalmente al correo atencionalcliente@sensestravel.mx. El titular puede solicitar su folio en cualquier momento, siempre que acredite haber viajado con la Agencia.

No solicitamos su domicilio ni datos personales sensibles (origen étnico o racial, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, o preferencia sexual).

III. Videovigilancia a bordo de las unidades

Le informamos que nuestras unidades cuentan con cámaras de videograbación, tanto en el interior como en el exterior del vehículo, por lo que su imagen y la de sus acompañantes es captada y grabada mientras utiliza el servicio.

Estas grabaciones se utilizan para:

- Salvaguardar la seguridad de los usuarios, del operador y de terceros
- Prevenir, detectar y atender incidentes, accidentes o conductas indebidas durante el servicio
- Servir, en su caso, como evidencia ante autoridades competentes o aseguradoras

Las grabaciones se conservan durante una semana, posterior al evento brindado, después del cual son eliminadas de forma automática, salvo que deban conservarse por más tiempo para atender un incidente,

un requerimiento legal o una investigación en curso. El acceso a las grabaciones está restringido a personal autorizado.

IV. Fotografías durante los tours (Comunidad SENSES)

En la mayoría de los tours se toman fotografías con fines de promoción y como evidencia de los servicios prestados por la agencia. Estas fotografías incluyen el logotipo de la agencia y son las únicas imágenes que se publican en el sitio web, dentro de la sección "Comunidad SENSES".

La publicación de su fotografía en el sitio web es una finalidad secundaria y de carácter opcional: no es necesaria para la prestación del servicio. Antes de tomar la fotografía, se le avisa y usted puede declinar en ese momento, sin que ello afecte su participación en el tour. Si más adelante desea que una fotografía ya publicada sea retirada del sitio web, puede solicitarlo a través del medio de contacto señalado en la sección VIII de este aviso.

Excepción — clientes ganadores: de forma independiente a la fotografía del tour antes descrita, si al redimir sus puntos usted resulta ganador de un premio dentro del programa "CREDITO SENSES", se le toma una **segunda fotografía**, específica junto con el premio, cuya publicación con fines promocionales en la sección "Comunidad SENSES" del sitio web **es un requisito obligatorio** para hacer válida la entrega del premio. En este caso, la fotografía no es opcional y no aplica el derecho de oposición señalado en el párrafo anterior.

V. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Finalidades primarias (necesarias para el servicio solicitado):

- Identificarlo a usted y a sus acompañantes como usuarios del servicio de viaje/transporte
- Generar un folio de servicio por cada viaje realizado, para brindarle atención al cliente a través de nuestros canales oficiales
- Gestionar la transferencia de boletos cuando usted así lo solicite
- Permitirle redimir sus créditos en los sorteos del programa "CREDITO SENSES"
- Si al redimir sus puntos resulta ganador, tomar una segunda fotografía con el premio y publicarla con fines promocionales, como requisito para hacer válida la entrega del premio
- Prestar y dar seguimiento al servicio contratado
- Contabilizar el número de viajes realizados por cada usuario para efectos del programa "CREDITO SENSES"
- Atender dudas, quejas o aclaraciones relacionadas con el servicio
- Garantizar la seguridad de los usuarios y del personal operativo a través de videograbación a bordo de las unidades

Finalidades secundarias (no son necesarias para el servicio; usted puede oponerse a ellas):

- Incluirlo en los sorteos del programa "CREDITO SENSES" y, en su caso, hacerle entrega de premios
- Publicar su fotografía tomada durante el tour en la sección "Comunidad SENSES" de nuestro sitio web, con fines de promoción y evidencia de nuestros servicios
- Enviarle promociones, invitaciones o comunicados relacionados con nuestros servicios

En caso de no desear que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo a través del medio de contacto señalado en la sección VIII de este aviso, sin que ello afecte la prestación del servicio solicitado.

VI. Datos de los acompañantes / terceros

Cuando usted proporcione los datos de sus acompañantes, manifiesta bajo su responsabilidad que cuenta con el consentimiento de dichas personas para compartir su nombre y teléfono con el Responsable, y que les ha dado a conocer el contenido de este aviso de privacidad.

VII. Transferencia de datos personales

El Responsable no transfiere sus datos personales a terceros ajenos a esta relación, salvo aquellas transferencias que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén legalmente sustentadas y debidamente fundadas y motivadas.

VIII. Ejercicio de derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar o Cancelar sus datos personales, así como a Oponerse al tratamiento de los mismos (derechos ARCO), y a revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado.

Para ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

- Correo electrónico: contacto@sensestravel.mx
- Teléfono / WhatsApp: 771 749 2651
- Domicilio: Calle Ficus #204, Paseo de los Solares, San Agustín Tlaxiaca, Hgo.

Su solicitud deberá contener: nombre del titular, documento que acredite su identidad, descripción clara de los datos sobre los que busca ejercer el derecho, y cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos. Le responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a lo dispuesto por la LFPDPPP.

IX. Uso del sitio web y cookies

Actualmente, el registro de clientes no se realiza a través de nuestro sitio web ni de una aplicación móvil, por lo que no recabamos datos personales por ese medio. Nuestro sitio web se utiliza únicamente para publicar las fotografías promocionales descritas en la sección IV ("Comunidad SENSES").

En caso de que en el futuro habilitemos formularios de registro, reservación en línea o el uso de cookies en nuestro sitio web, actualizaremos este aviso de privacidad para informarle sobre el tratamiento correspondiente.

X. Cambios al aviso de privacidad

El Responsable se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Dichas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web en www.sensestravel.mx/privacidad.html, al correo atencionalcliente@sensestravel.mx y redes sociales oficiales.

Fecha de última actualización: [18-07-2026]